



PEMERINTAH DESA SEMAYU

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

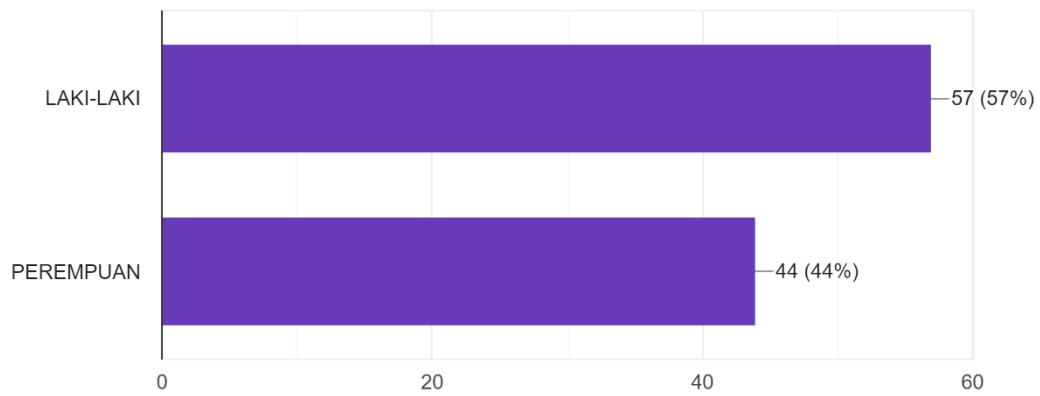
SEMESTER I TAHUN 2022

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DESA SEMAYU
SEMESTER 1 TAHUN 2022
DESA SEMAYU KECAMATAN SELOMERTO**

JUMLAH RESPONDEN : 100 RESPONDEN
PROSENTASE : 5,2 %
dari jumlah seluruh populasi penduduk 1.910

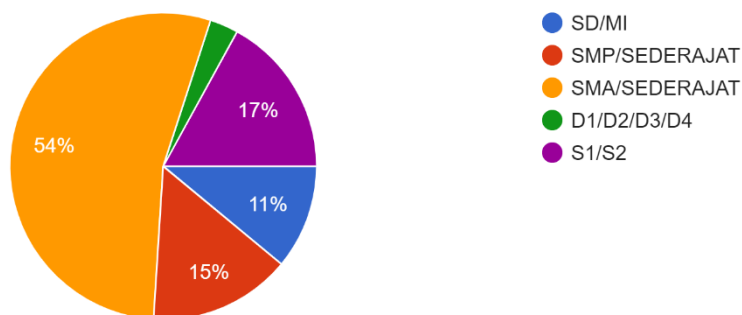
JENIS KELAMIN

100 jawaban



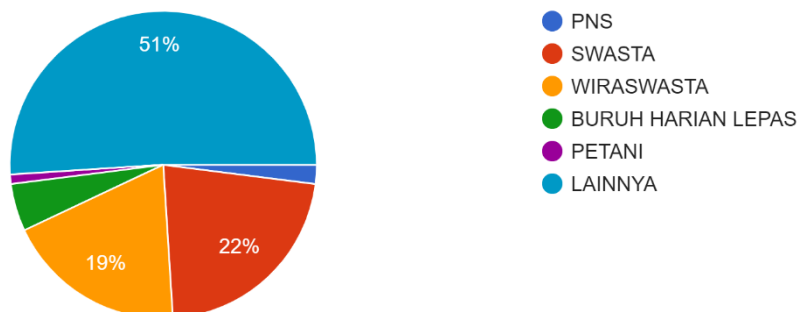
PENDIDIKAN

100 jawaban



PEKERJAAN

100 jawaban

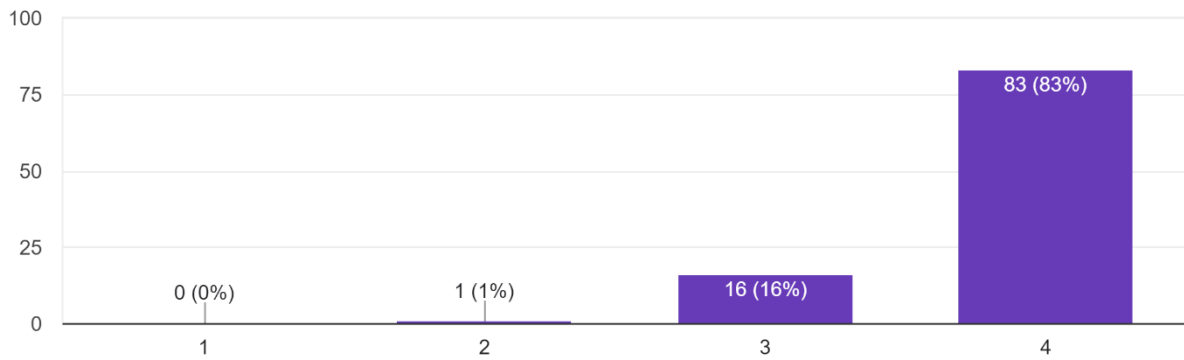


Sumber data :

https://docs.google.com/forms/d/1yECPj2vgpJHITNiKOk1F6pGtN0o_9R43ukiSZvg4_fc/edit#responses

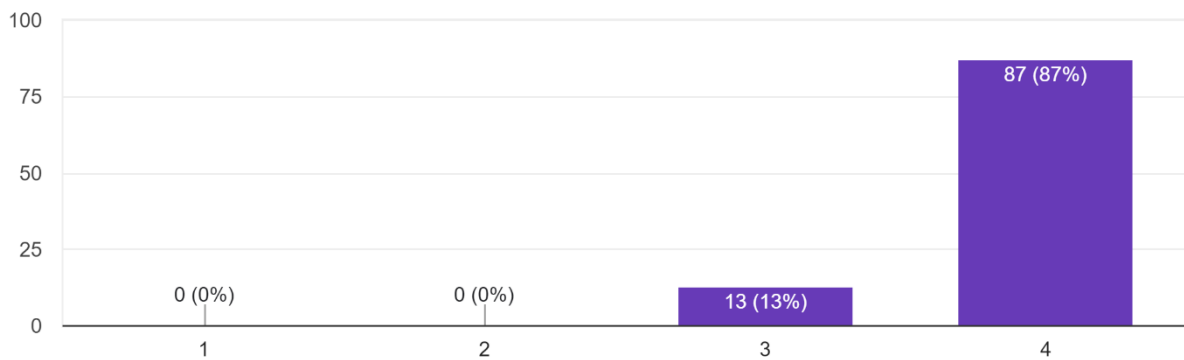
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan tiap jenis pelayanan di Desa Semayu?

100 jawaban



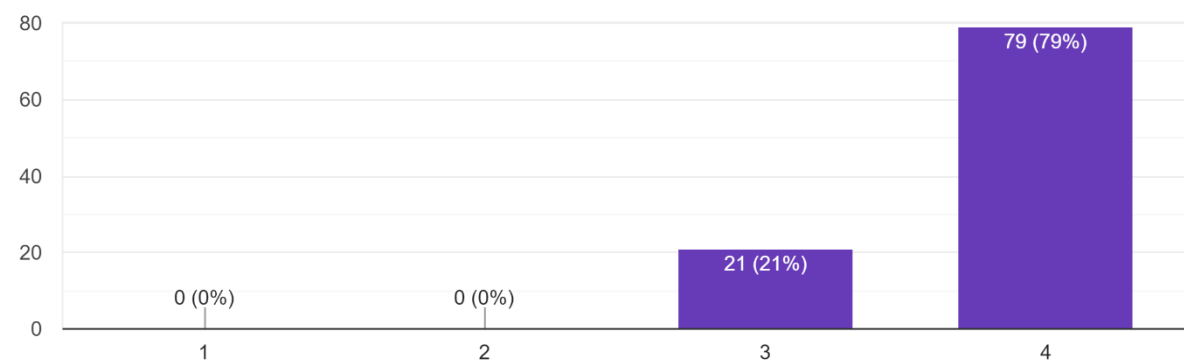
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Unit Pelayanan Desa Semayu ini?

100 jawaban



3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan efektifitas waktu dalam pelayanan yang diberikan Desa Semayu?

100 jawaban

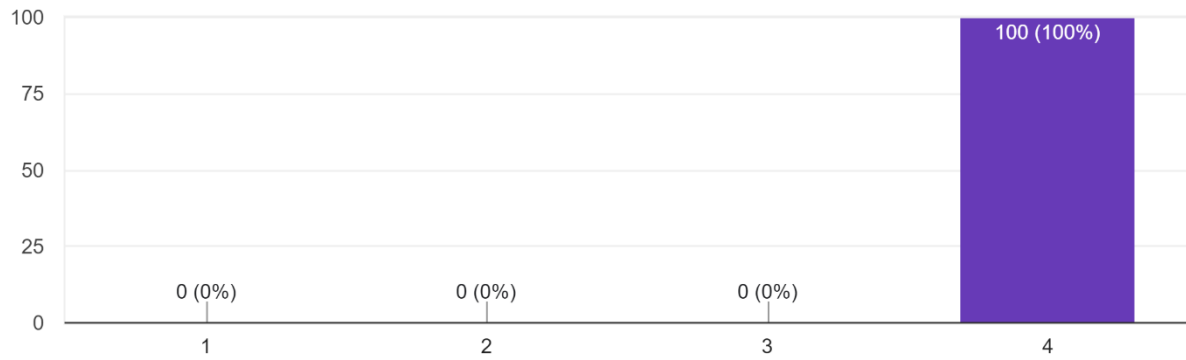


Sumber data :

https://docs.google.com/forms/d/1yECPj2vgpJHITNiKOk1F6pGtN0o_9R43ukiSZvg4_fc/edit#responses

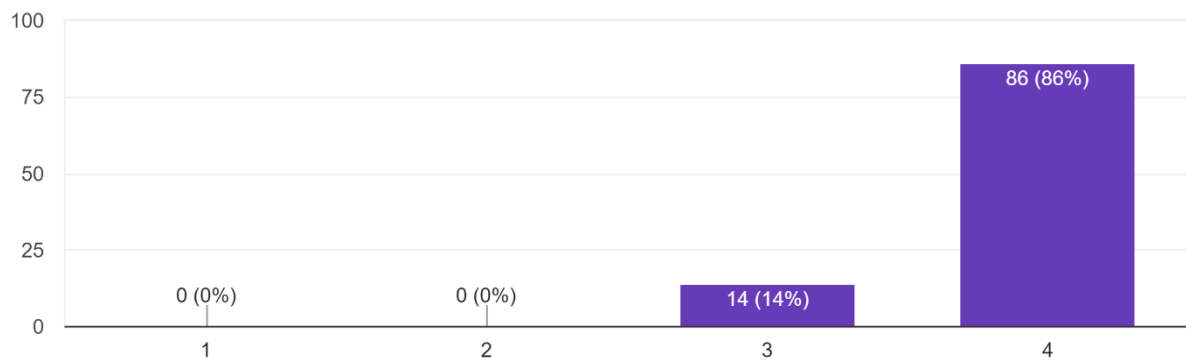
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di Desa Semayu?

100 jawaban



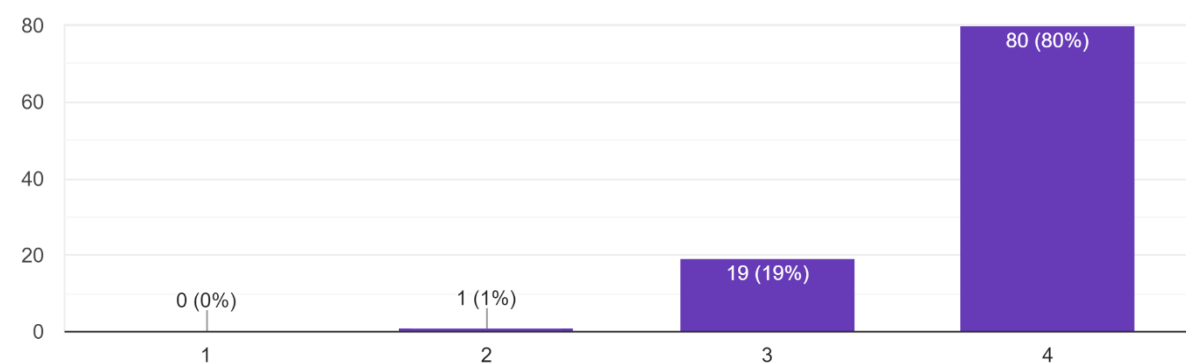
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang dicantumkan dengan hasil standar pelayanan yang diberikan di Desa Semayu?

100 jawaban



6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas pelayanan di Desa Semayu?

100 jawaban

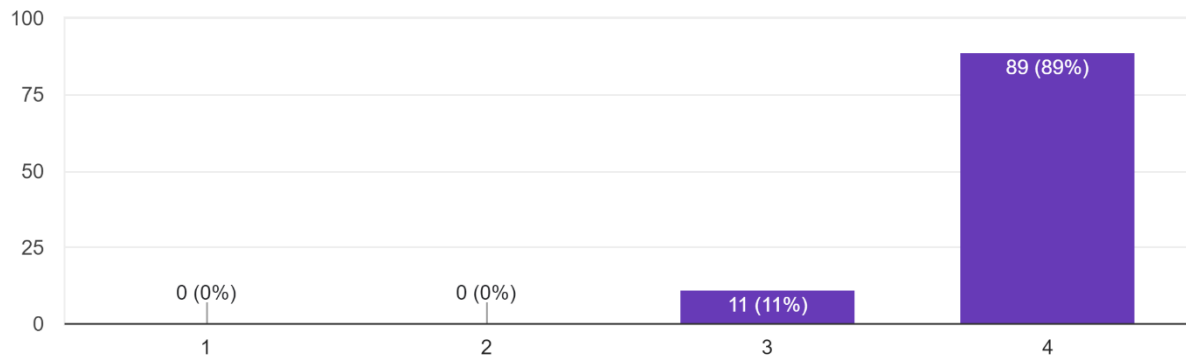


Sumber data :

https://docs.google.com/forms/d/1yECPj2vgpJHITNiKOk1F6pGtN0o_9R43ukiSZvg4_fc/edit#responses

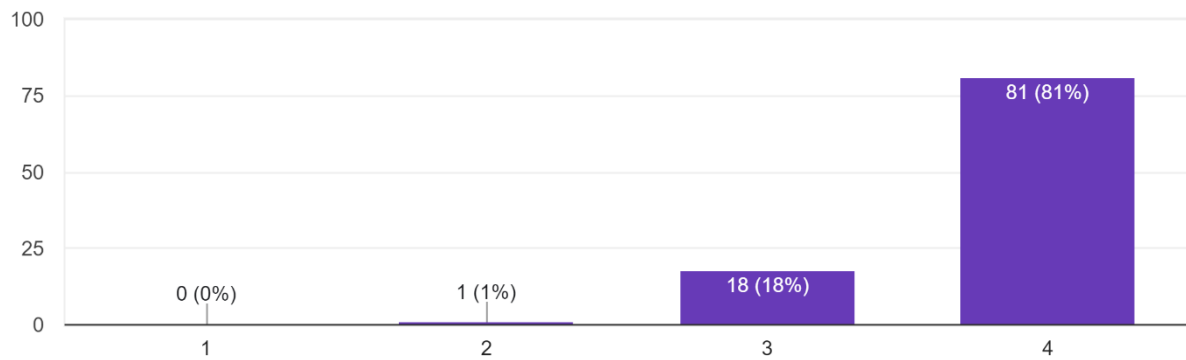
7. Bagaimana pendapat Saudara terhadap perilaku petugas dalam memberikan pelayanan terkait kesopanan dan keramahan di Desa Semayu?

100 jawaban



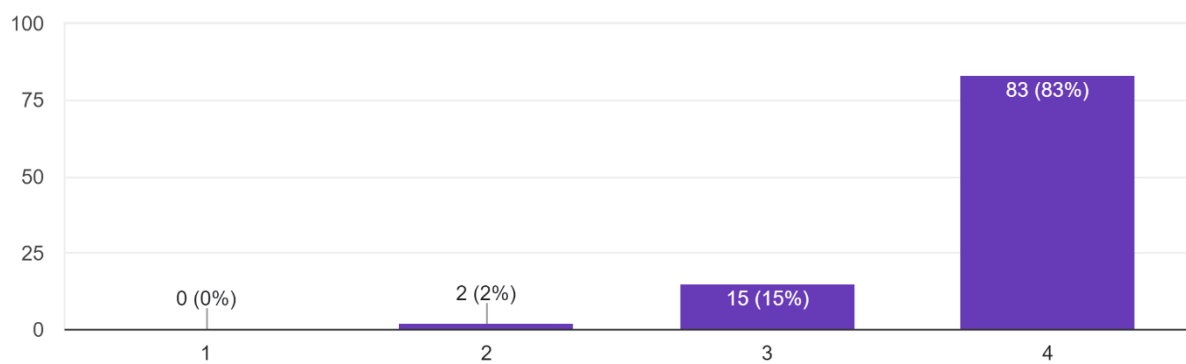
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang tersedianya Maklumat Pelayanan di Desa Semayu?

100 jawaban



9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan di Desa Semayu?

100 jawaban



Sumber data :

https://docs.google.com/forms/d/1yECPj2vgpJHITNiKOk1F6pGtN0o_9R43ukiSZvg4_fc/edit#responses

Kategori Mutu Pelayanan

Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Nilai rata-rata (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2022 Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	NRR	IKM
1.	Persyaratan Pelayanan	3,32	A (SANGAT BAIK)
2.	Prosedur Pelayanan	3,63	
3.	Kecepatan Pelayanan	3,29	
4.	Kewajaran Biaya Pelayanan	4,00	
5.	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,58	
6.	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,33	
7.	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,71	
8.	Tersedianya Maklumat Pelayanan	3,38	
9.	Penanganan pengaduan Pengguna Layanan	3,46	
Rata-rata Indeks Kepuasan terhadap Pelayanan		3,52	

Semayu, 3 November 2022

Tim Survey



ESTIANA SUPROBO RINI

Mengetahui,


 Kepala Desa Selomerto,
Drs. SURATMAN, M.Si
 Widyadarmas Tingkat I
 NIP. 19651024 198607 1 001


 Kepala Desa Semayu,
LUKITO AJI

Sumber data :

https://docs.google.com/forms/d/1yECPj2vgpJHITNiKOk1F6pGtN0o_9R43ukiSZvg4_fc/edit#responses

Kritik dan Saran

Dari 100 responden

Pertahankan
Semayu oke
Semangat
Lanjutkan
Pertahankan pelayanan
Semoga Pelayanan yang baik ini bisa selalu terjaga dan bisa ditingkatkan ke level yang lebih baik.
Pemdes Semayu mantab lah pokoknya 🇮🇩
lanjutkan

Terus semangat dalam melayani kebutuhan masyarakat Desa Semayu
Tingkatkan pelayanan dengan senyum, salam, sapa, dan santun
Pelayanan desa semayu mohon ditingkatkan lagi,,
Semoga kedepannya desa semayu semakin maju
Tingkatkan lagi kualitas layanan terhadap masyarakat
Terima kasih juga atas pelayanannya yg cepat
Jaga konsistensi pelayanannya 🇮🇩
Dipasang wifi gratis tiap dusun
Lanjutkan, dan tingkatkan terus
Yang sudah bagus di tingkatkan lagi. Yang kurang bagus bisa di perbaiki lagi agar semayu bisa is very good. Dan lebih aware terhadap kegiatan pemuda, karena sejatinya tidak ada warga yang ANGEL jika diedukasi dengan baik.
Sudah lebih baik, tingkatkan lagi pelayanannya
Lanjutkan pelayanan maksima untuk warga
Kedepan Lebih baik lagi dan pertahankan yang sudah baik
Pelayanan sudah sangat bagus
Semoga selalu konsisten
Tingkatkan kinerja yg sudah bagus ini
Tetaplah mjd yg terbaik
semoga pelayanan lebih maju lagi
Puas dengan pelayanannya
Semoga sukses selalu buat desa semayu,, dan semoga lebih maju kedepannya
Tingkatkan dan pertahankan
Tingkatkan Pelayanan Untuk Kepuasan Masyarakat
Tingkatkan Pelayanan untuk kepuasan masyarakat
Terus tingkatkan pelayanan yang maksimal dengan memberikan pelayanan yang lebih memudahkan masyarakat.
Sudah amat baik
Semu sudah berjalan dengan sangat lancar
ke pelayanan ke depan lebih baik
Terus semangat untuk pemdes semayu
Terus tingkatkan dan lanjutkan
Sangat bangga
Tingkatkan kinerja semakin baik lagi
Up
Sudah bagus tingkatkan
Untuk masalah penerimaan bantuan pemerintah, sebisa mungkin tepat sasaran
Terima kasih
Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi..
Terus semangat untuk desa semayu

Sumber data :

https://docs.google.com/forms/d/1yECPj2vgpJHITNiKOk1F6pGtN0o_9R43ukiSZvg4_fc/edit#responses

Semoga semakin terbuka, bersih dan maju
Sudah bagus dan puas
Kedepanya lebih baik
Semoga kedepanya lebih baik lagi
Tingkatkan kinerjanya
-
Semoga Desa Semayu makin Maju
Semoga Pemdes Semayu semakin maju
Semoga semayu semakin tlesih
Sangat baik
Pertahankanlah pelayan
Kami sangat mendukung
Pelayanan sudah bagus
Supaya kinerja pelayanan d tingkatkan
Lebih tingkatkan mutu pelayanan bermasyarakat yang tepat guna,dan maksimalkan
bersosialisasi dalam segala hal dan tingkatkan kedisiplinan waktu,,terima kasih
Optimalisasi aset desa
Sudah bagus
Sudah sangat baik dan pertahankan keramah tamahnya...
Pelayanan sangat baik
Pelayanan d tingkatkan
Supaya d tingkatkan lagi pelayanan
Pelayanan perangkat bagus
Lanjutkan dan tingkatkan! Utamakan warga yang benar-benar membutuhkan bila ada bansos.
Saran dari saya semoga pemerintah dan masyarakat Desa Semayu bisa bersama-sama
membangun Desa Semayu menjadi lebih maju.
lebih di tingkatkan trs pelayanan dan penanggapan penanggapan setiap permasalahan baik
mencakup masyarakat maupun siapapun,
Tingkatkan terus layanan masyarakat dan ciptakan inovasi2 yang baru
Tolong tertibkan hewan peliharaan(ayam) agar tidak lagi dilepas.terimakasih
Tolong di pertahankan semua yang sudah di jalankan dan di tinggalkan lagi biar tambah
bagus lagi ..
Agar yg sudh baik semakin ditingkatkan
Semoga Desa Semayu semakin Makmur
Pelayanan baik
Supaya d tingkatkan pelayanan
Semangat, lanjutkan
Saya puas dengan pelayanan di desa semayu
lanjutkan
Pelayanan bagus
Pelayananya memuaskan
Respon cepat
Tetep semangat
semayu yes
Semayu yes
Sejauh ini belum bisa mengkritik dan memberi saran apa2 Tapi saya percaya semua bentuk
pelayanan kepada masyarakat sdah di lakukan dengan baik dan semaksimal mungkin. Tks
🙏
Mantab

Sumber data :

https://docs.google.com/forms/d/1yECPj2vgpJHITNiKOk1F6pGtN0o_9R43ukiSZvg4_fc/edit#responses

Lanjutkan dan semangat
Tingkatkan

Tim Survey



ESTIANA SUPROBO RINI

Sumber data :

https://docs.google.com/forms/d/1yECPj2vgpJHITNiKOk1F6pGtN0o_9R43ukiSZvg4_fc/edit#responses